

# PROMOUVOIR L'INNOVATION DANS LE SECTEUR PUBLIC

Lancée au cœur de la vieille ville de Berne, la plateforme Staatslabor a pour but de favoriser les démarches innovantes dans les secteurs public et parapublic. Tour d'horizon des projets prévus.



© DR

“  
LES  
CITOYENS  
SOUHAIENT  
DES SERVICES  
PUBLICS  
DÉVELOPPÉS

**Alenka Bonnard,**  
*directrice du Staatslabor*

**S**taatslabor est une plateforme qui mise avant tout sur l'esprit collaboratif. Née d'un partenariat entre le Centre for Public Impact, l'Impact Hub Bern et le fonds de soutien Engagement Migros, cette initiative vise ainsi à fédérer les talents pour mener à bien sa mission. Le but avoué est de rendre accessibles aux administrations publiques les outils et technologies déjà exploités avec succès dans le secteur privé et les ONG. Alenka Bonnard, directrice du Staatslabor précise la nécessité d'une telle initiative: «Les problématiques auxquelles sont confrontées les administrations se complexifient, les technologies se développent à un rythme

exponentiel et les administrés veulent des services publics qui reflètent ces développements.» Et Maximilian Stern, cofondateur de la plate-forme, d'ajouter: «Parmi les méthodes sur lesquelles les administrations pourraient se pencher, nous avons par exemple les essais contrôlés et à répartition aléatoire. Du côté des technologies, les questions liées à la blockchain ou l'intelligence artificielle.»

## — MESURES CONCRÈTES

Dans la pratique, ce nouveau laboratoire d'idées va mettre en place une série de



Staatslabor est d'abord une plateforme collaborative fédérant les talents.



workshops spécifiquement destinés aux besoins du secteur public. Avec l'ambition de trouver des formats susceptibles de rendre intelligibles des technologies et méthodologies souvent complexes. Il entend également fédérer une solide communauté d'experts et de personnes conscientes des possibilités offertes par l'innovation. Nicola Forster, un autre des cofondateurs du Staatslabor, ne manque pas de rappeler: «Nous cherchons avant tout à construire un réseau, fait d'interactions entre les différents niveaux de l'administration, entre les différents cantons et communes, et ce avec le soutien d'experts externes.» Le fonds de

soutien Engagement Migros, qui a permis le lancement de cette plateforme, finance déjà plusieurs projets ayant trait à l'innovation collaborative, comme par exemple l'Impact Hub de Zurich ou encore une plateforme digitale collaborative Fluxdock à Bâle. Pour Stefan Schöbi, représentant de ce fonds, cet engagement est essentiel: «De nos jours, les réseaux se sont substitués aux penseurs avant-gardistes. C'est pour cette raison que nos projets pionniers s'attèlent aux défis de notre époque en rassemblant des forces et en construisant des plateformes innovantes pour des questions actuelles de société.» ●

Les dossiers de la blockchain et de l'intelligence artificielle font partie des nouvelles priorités.